

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI NELL'AMBITO DEL GIOCO SISALFUNCLUB

Ultimo aggiornamento e data di decorrenza: Aprile 2022

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito, il "Regolamento"), la società Sisal Entertainment S.p.A., in qualità di titolare del trattamento (il "Titolare"), desidera informare gli Interessati circa le finalità e le modalità del trattamento dei loro Dati Personali, il loro ambito di comunicazione, nonché la natura del loro conferimento, nell'ambito del gioco SisalFunClub.

### DEFINIZIONI

**Dati Personali:** qualsiasi informazione riguardante gli Interessati, ad esempio i dati anagrafici, l'ubicazione, il codice fiscale, l'IBAN, così come definiti dall'art. 4 del Regolamento e come meglio descritti all'interno del paragrafo dedicato alle categorie di dati trattati.

**Interessato/i:** le persone fisiche costituite dall'utente che usufruisce e/o richiede i Servizi offerti dal Titolare, ivi compresi i suoi eventuali delegati, mandatari o rappresentanti.

**Responsabile/i del trattamento:** le entità terze che svolgono attività di trattamento dei Dati Personali per conto del Titolare, ai sensi dell'art. 28 del Regolamento.

**Servizio/i:** il gioco SisalFunClub e i servizi offerti dal Titolare agli Interessati o richiesti dagli Interessati al Titolare nell'ambito dello stesso.

### TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Sisal Entertainment S.p.A., con sede legale in 20159 Milano, Via Ugo Bassi 6, contattabile all'indirizzo [privacy\\_sisal@legalmail.it](mailto:privacy_sisal@legalmail.it)

### RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Titolare si avvale di un **Responsabile della Protezione dei Dati**, noto anche come "Data Protection Officer" o "DPO". Il DPO può essere contattato al seguente indirizzo email: [dpo@sisal.it](mailto:dpo@sisal.it).

### FONTE DEI DATI PERSONALI

I Dati Personali oggetto di attività di trattamento da parte del Titolare sono acquisiti direttamente dal Titolare e/o per il tramite di soggetti terzi a ciò appositamente incaricati presso gli Interessati (ad esempio nell'ambito dell'iscrizione al sito di SisalFunClub da parte dell'Interessato o della ricezione di richieste da parte dello stesso) e/o presso terzi (come Facebook e Google, qualora l'Interessato usufruisca della modalità di *social login* messa a disposizione dal Titolare per la registrazione e l'accesso al sito web del gioco SisalFunClub).

### FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

1) **Esecuzione di obblighi derivanti da un contratto concluso con l'Interessato:** il Titolare tratta i Dati Personali degli Interessati al fine di consentire all'Interessato di iscriversi e utilizzare il gioco SisalFunClub, creando e gestendo un proprio account,

e gestire le relative attività correlate: in quest'ambito, il Titolare potrebbe trattare i dati degli Interessati anche per gestire la partecipazione degli stessi alle manifestazioni a premio indette dal Titolare, qualora questi decidano di aderirvi, e le eventuali vincite. La base giuridica di tali trattamenti è l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte (art. 6 comma 1 lett. b) del Regolamento).

- 2) **Adempimento di obblighi di legge, sia nazionale che europea, in particolare delle prescrizioni del Decreto del Presidente della Repubblica 430/2001 - Regolamento concorsi ed operazioni a premio, e ss.mm.ii., e di ordini/disposizioni di pubbliche autorità e/o organismi di vigilanza:** il Titolare tratta i Dati Personali degli Interessati per adempiere a obblighi di legge e a ordini/disposizioni di pubbliche autorità e/o organismi di vigilanza. In particolare, il Titolare, ai sensi della normativa sui concorsi e le operazioni a premio, è tenuto a trattare i dati personali dell'Interessato per l'assegnazione dei premi, la verbalizzazione e la gestione delle vincite e per la conservazione a norma di legge dei dati dei partecipanti alla manifestazione a premio. La base giuridica di tali trattamenti è l'adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento (art. 6 comma 1 lett. c) del Regolamento).
- 3) **Invio all'Interessato di comunicazioni promozionali e di marketing su SisalFunClub e ricerche di mercato:** il Titolare può trattare i Dati Personali degli Interessati per inviare ai medesimi via email, sms e chiamate comunicazioni promozionali e di marketing su SisalFunClub e ricerche di mercato finalizzate a raccogliere le opinioni degli Interessati e il loro grado di soddisfazione in merito al servizio reso. La base giuridica di tali trattamenti è il consenso espresso dall'Interessato al trattamento dei propri Dati Personali per questa specifica finalità (art. 6 comma 1 lett. a) del Regolamento).
- 4) **Profilazione:** il Titolare può trattare i Dati Personali degli Interessati per effettuare la profilazione dei medesimi connessa all'invio di comunicazioni promozionali e di marketing e ricerche di mercato, al fine di permettere agli Interessati di venire a conoscenza e ricevere servizi in linea con le proprie preferenze. La profilazione, in particolare, è effettuata dal Titolare tramite l'elaborazione di alcuni

“cluster” (gruppi omogenei costituiti da profili che presentino un grado di correlazione), previo studio delle predilezioni, delle abitudini e degli interessi manifestati dagli Interessati tramite l'utilizzo dei servizi di SisalFunClub. La base giuridica di tali trattamenti è il consenso espresso dall'Interessato al trattamento dei propri Dati Personali per questa specifica finalità (art. 6 comma 1 lett. a) del Regolamento).

- 5) **Perseguimento del legittimo interesse del Titolare del trattamento e di terzi:** il Titolare tratta i Dati Personali dell'Interessato anche per il perseguimento dei propri legittimi interessi, relativi alla tutela del patrimonio aziendale (es. prevenzione dei danni al sito web, app), all'eventuale cessione del contratto concluso con l'Interessato, ad attività di analisi di business, rendicontazione e audit, al monitoraggio e alla verifica della qualità dei Servizi offerti, alla gestione degli eventuali reclami pervenuti e delle controversie e all'esercizio e/o alla difesa di un diritto in sede stragiudiziale e giudiziale. La base giuridica di tali trattamenti è il perseguimento del legittimo interesse del Titolare del trattamento o di terzi (art. 6 comma 1 lett. f) del Regolamento) il quale è equamente bilanciato con il legittimo interesse degli Interessati, in quanto l'attività di trattamento dei Dati Personali è limitata a quanto strettamente necessario per l'esecuzione delle operazioni e degli altri trattamenti indicati al presente paragrafo).

## CATEGORIE DI DATI TRATTATI

I Dati Personali trattati dal Titolare appartengono alle seguenti categorie: **dati anagrafici** (es. nome, cognome); **dati di contatto** (es. indirizzo email, numero di telefono, indirizzo di residenza/domicilio); **dati di accesso e di identificazione** (es. username e password); **dati di pagamento** (es. valore e mezzi di pagamento usati nell'ambito delle operazioni di Pay2Play, storico dei pagamenti); **dati di profilazione** (es. fasce di spending, abitudini di gioco); **dati di navigazione** (es. l'indirizzo IP del dispositivo usato, il tipo device, il sistema operativo utilizzato); **fotografie dell'Interessato**, qualora caricate direttamente dall'Interessato nel suo profilo o ricevute dai social media a seguito dell'utilizzo, da parte dell'Interessato, della funzionalità di *social login* messa a disposizione dal Titolare; **dati volontariamente comunicati** al Titolare dagli Interessati nell'ambito della comunicazione con gli stessi attraverso qualsiasi mezzo. Il Titolare non richiede e non tratta di sua iniziativa categorie particolari di dati personali degli Interessati (es. dati che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale, i dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona, ecc.). Ne consegue che, fatta salva la sopra indicata eccezione, gli Interessati non dovranno comunicare categorie particolari di dati personali al Titolare.

Infine, il Titolare desidera informare gli Interessati che scegliessero di usufruire della modalità di *social login*

offerta dal Titolare che, in tal caso, i dati relativi all'Interessato trasmessi dai social media al Titolare riguardano nome, cognome, email e fotografia del profilo.

## MODALITÀ DI TRATTAMENTO

Il trattamento dei Dati Personali avviene mediante **strumenti manuali, informatici e telematici**, con logiche strettamente correlate alle finalità sopra evidenziate e, in ogni caso, nel rispetto delle cautele, delle garanzie e delle misure necessarie prescritte dalla normativa di riferimento, volte ad assicurare la **riservatezza**, l'**integrità** e la **disponibilità** dei Dati Personali, nonché ad evitare danni, siano essi materiali o immateriali (es. perdita del controllo dei Dati Personali o limitazione dei diritti, discriminazione, furto o usurpazione d'identità, perdite finanziarie, decifrazione non autorizzata della pseudonimizzazione, pregiudizio alla reputazione, perdita di riservatezza dei Dati Personali protetti da segreto professionale o qualsiasi altro danno economico o sociale significativo).

## COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE

Per il perseguimento delle finalità sopra descritte, il Titolare si riserva la facoltà di comunicare i Dati Personali ai **destinatari** appartenenti alle seguenti categorie:

- a) pubbliche autorità e/o organismi di vigilanza (es. Ministero dello sviluppo economico, ecc.);
- b) soggetti terzi aventi il compito di collocare e/o gestire i prodotti e i Servizi del Titolare;
- c) soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo del Titolare e delle reti di telecomunicazioni (ivi compresi i servizi di mailing e chat);
- d) soggetti che svolgono servizi bancari e finanziari (es. strumenti di cui l'Interessato si avvale per effettuare acquisti);
- e) studi notarili, Camera di commercio e soggetti delegati, nell'ambito della gestione delle manifestazioni a premio;
- f) soggetti che svolgono attività di assistenza all'Interessato (es. call center);
- g) soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione, elaborazione e archiviazione dati;
- h) soggetti terzi per l'invio di comunicazioni promozionali e di marketing e ricerche di mercato;
- i) soggetti terzi per l'esecuzione di attività di profilazione;
- j) soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere dal Titolare;
- k) studi professionali o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza (es. studi commercialisti, studi legali, ecc.);
- l) altre società del Gruppo di cui è parte il Titolare, o comunque società controllanti, controllate o collegate, ai sensi dell'art. 2359 c.c., situate anche all'estero, nell'ambito degli accordi infragruppo esistenti per la gestione delle attività di cui alle finalità

in parola;

- m) soggetti che a vario titolo succedono al Titolare nella titolarità dei rapporti giuridici (es. cessionari o potenziali cessionari di beni e/o contratti).

I soggetti appartenenti alle categorie sopra annoverate operano in autonomia come distinti **titolari del trattamento**, o come **Responsabili del trattamento** all'uopo nominati dal Titolare. L'elenco aggiornato delle terze parti a cui sono comunicati i Dati Personali è disponibile inoltrando richiesta a [privacy\\_sisal@legalmail.it](mailto:privacy_sisal@legalmail.it).

I Dati Personali potranno inoltre essere conosciuti, in relazione allo svolgimento delle mansioni assegnate, dal personale del Titolare, appositamente **autorizzato al trattamento**.

I Dati Personali, con l'eccezione di username e fotografia dell'Interessato, in ogni caso, non saranno oggetto di diffusione e, pertanto, non saranno portati a conoscenza di soggetti indeterminati, in qualunque forma, ad esempio mediante la loro messa a disposizione o consultazione, senza il consenso espresso dell'Interessato, allorché richiesto.

## TRASFERIMENTO DEI DATI EXTRA UE

Il Titolare dà atto che, per il perseguimento delle finalità di cui sopra, i Dati Personali degli Interessati potrebbero essere comunicati a soggetti situati in paesi **al di fuori dell'Unione Europea**, che cooperano con il Titolare nella realizzazione delle finalità di cui sopra. Tale trasferimento avverrà unicamente a fronte dell'esistenza di accordi internazionali o decisioni di adeguatezza da parte della Commissione (ex art. 45 del Regolamento) o a fronte della stipula di norme vincolanti d'impresa ("Binding Corporate Rules" o "BCR" ex art. 47 del Regolamento) o comunque sulla base di altre **garanzie appropriate** che garantiscano ai Dati Personali comunicati o trasferiti un grado di protezione adeguato. Una copia dei Dati Personali eventualmente trasferiti all'estero, nonché l'elenco dei paesi terzi/organizzazioni internazionali verso i quali i Dati Personali sono stati trasferiti, potranno essere richiesti al Titolare all'indirizzo email [privacy\\_sisal@legalmail.it](mailto:privacy_sisal@legalmail.it).

## TEMPI DI CONSERVAZIONE

I Dati Personali saranno conservati dal Titolare per i seguenti periodi di tempo, sulla base delle diverse finalità indicate nel paragrafo "Finalità e base giuridica del trattamento":

- a) per l'esecuzione degli obblighi derivanti da un contratto concluso con l'Interessato e/o necessari ai fini della conclusione di un contratto, il Titolare conserverà i Dati Personali dell'Interessato **per tutta la durata del contratto in essere con l'Interessato ovvero fino alla disattivazione dell'account dello stesso su SisalFunClub, sia che essa avvenga a seguito del termine del Servizio o su richiesta dell'interessato**. Si specifica che, in caso di non utilizzo dell'account da parte dell'Interessato protratto nel tempo, il Titolare si riserva la facoltà, previa comunicazione all'Interessato, di disattivare l'account dello stesso e cancellare i relativi dati

personali.

- b) per l'adempimento di obblighi di legge e di ordini/disposizioni di pubbliche autorità e/o organismi di vigilanza (finalità 2), il Titolare conserverà i Dati Personali degli Interessati **fino all'esaurimento dell'obbligo normativo o dell'ordine/disposizione dell'autorità e/o organismo di vigilanza**; sul punto, si specifica che i dati trattati nell'ambito della gestione delle manifestazioni a premio devono essere conservati dal Titolare per 10 anni dal termine dell'operazione a premio nell'ambito della quale tali dati sono stati trattati;
- c) per l'invio all'Interessato di comunicazioni promozionali e di marketing su SisalFunClub e ricerche di mercato (finalità 3), nonché per l'esecuzione di attività di profilazione (finalità 4), il Titolare conserverà i Dati Personali degli Interessati **fino alla cessazione dei rapporti contrattuali intrattenuti con l'Interessato o fino alla revoca del consenso** da parte dell'Interessato;
- d) per il perseguimento di legittimi interessi (finalità 5), i dati saranno conservati **fino all'esaurimento del legittimo interesse del Titolare e dei terzi suddetti**, tenuto conto del bilanciamento dei diritti del Titolare, dei terzi e dell'Interessato e in ogni caso non oltre il termine di 10 anni dalla cessazione del contratto.

Decorsi tali termini, il Titolare provvederà alla **cancellazione** dei Dati Personali dell'Interessato, ovvero alla loro **trasformazione in forma anonima in maniera irreversibile**.

## DIRITTI DELL'INTERESSATO

Ai sensi degli articoli da 15 a 22, il Regolamento conferisce agli Interessati la possibilità di esercitare specifici diritti. In particolare, l'Interessato può ottenere: a) la conferma dell'esistenza di trattamenti di Dati Personali che lo riguardano e, in tal caso, l'**accesso** a tali dati; b) la **rettifica** dei Dati Personali inesatti e l'**integrazione** dei Dati Personali incompleti; c) la **cancellazione** dei Dati Personali che lo riguardano, nei casi in cui ciò sia consentito dal Regolamento; d) la **limitazione** del trattamento, nelle ipotesi previste dal Regolamento; e) la comunicazione, ai destinatari cui siano stati trasmessi i Dati Personali, delle richieste di rettifica/cancellazione dei Dati Personali e di limitazione del trattamento pervenute dall'Interessato, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato; f) la ricezione, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, dei Dati Personali forniti al Titolare, nonché la trasmissione degli stessi a un altro titolare del trattamento (c.d. **portabilità** dei dati). L'Interessato ha altresì il diritto di **opporvi** in qualsiasi momento, per motivi legittimi, al trattamento dei Dati Personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta, fatto salvo il caso in cui il Titolare dimostri la presenza di motivi legittimi cogenti prevalenti o di esercizio o difesa di un diritto ai sensi dell'art. 21 del Regolamento. L'Interessato ha inoltre il **diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato**, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in

modo analogo significativamente sulla sua persona, salvo che tale decisione: a) sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione di un contratto tra l'Interessato e il Titolare; b) sia autorizzata dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il Titolare; c) si basi sul consenso esplicito dell'Interessato. Nelle ipotesi di cui alle predette lettere a) e c), l'Interessato ha il diritto di ottenere l'intervento umano da parte del Titolare, di esprimere la propria opinione e di contestare la decisione. L'Interessato può presentare le richieste all'indirizzo [privacy\\_sisal@legalmail.it](mailto:privacy_sisal@legalmail.it) indicando in oggetto "Privacy – esercizio dei diritti Privacy", dettagliando quale diritto intende esercitare e fornendo al Titolare le informazioni utili ad identificarlo ai sensi degli artt. 11 e 12 del Regolamento.

L'Interessato ha, inoltre, il diritto di **proporre reclamo all'autorità di controllo**, segnatamente nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione (es. il Garante per la Protezione dei Dati Personali in Italia, che può essere contattato ai recapiti disponibili sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)), come previsto dall'art. 77 del Regolamento, nonché di **adire le opportune sedi giudiziarie** ai sensi degli artt. 78 e 79 del Regolamento.

#### NATURA ED OBBLIGATORietà DEL CONFERIMENTO

Il conferimento dei Dati Personali è **obbligatorio** per le finalità di cui ai punti 1) e 2) del paragrafo "Finalità e base giuridica del trattamento". L'eventuale rifiuto da parte dell'Interessato di fornire le informazioni necessarie comporta l'impossibilità

per il Titolare di dare seguito ai Servizi richiesti dall'Interessato al Titolare. Il conferimento dei Dati Personali per le finalità descritte ai punti 3) e 4) del paragrafo "Finalità e base giuridica del trattamento", basandosi sul consenso libero, specifico, informato ed inequivocabile dell'Interessato, è invece **facoltativo**. L'unica conseguenza derivante dal rifiuto di conferire tali dati sarà l'impossibilità per l'Interessato di fruire dei relativi Servizi, senza che questo comporti qualsivoglia conseguenza pregiudizievole. Il consenso potrà essere revocato in qualsiasi momento, senza che ciò pregiudichi la liceità dei trattamenti precedentemente svolti, seguendo le indicazioni di cui al paragrafo "Diritti dell'Interessato" del presente documento.

Il trattamento per le finalità di cui al punto 5) **non è obbligatorio** e l'Interessato potrà opporsi a detto trattamento con le modalità indicate al paragrafo "Diritti dell'Interessato" della presente informativa, e qualora l'Interessato si opponesse a detto trattamento i suoi dati non potranno essere utilizzati per tale finalità, fatto salvo il caso in cui il Titolare dimostri la presenza di motivi legittimi cogenti prevalenti o di esercizio o difesa di un diritto ai sensi dell'art. 21 del Regolamento.

#### AGGIORNAMENTO DELL'INFORMATIVA

Il Titolare si riserva il diritto di aggiornare periodicamente il contenuto di questa pagina. L'Interessato è pertanto invitato a consultare periodicamente le informazioni qui contenute così da rimanere aggiornato rispetto ad eventuali modifiche intervenute successivamente all'ultima consultazione.